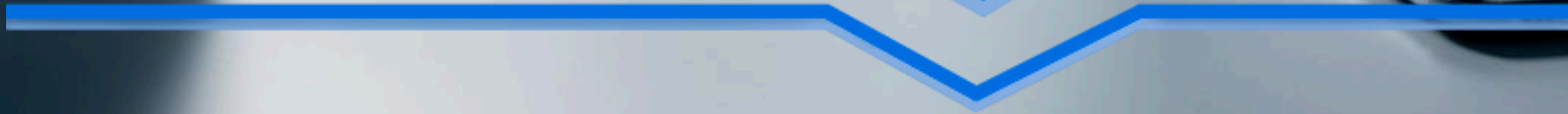




TECHNIK



BOX



PŘÍPADOVÁ STUDIE



UKÁZKA Z PRAXE: NASAZENÍ TECHNIKBOXU VE VOTOPU PRAHA



VOTOP Praha je jednou z dalších firem, které se rozhodly modernizovat správu svých servisních zakázek prostřednictvím aplikace TechnikBox.

KOMU TECHNIKBOX POMŮŽE?

TechnikBox je komplexní online nástroj pro všechny firmy, které organizují servisní zakázky. Pomáhá servisním technikům, dispečerům i vedení mít přehled o zakázkách od plánování až po vyhodnocení. Díky mobilní a webové aplikaci máte všechny informace kdykoli po ruce – na mobilu, počítači i tabletu.

TechnikBox vznikl na základě více než 20 let zkušeností ze servisního oboru, logistiky, marketingu i obchodu. Díky tomu nabízíme nejen samotnou aplikaci, ale také poradenství a doplňkové služby – od analýzy procesů až po správu marketingu a sociálních sítí.

PROČ SI VOTOP VYBRAL APLIKACI TECHNIKBOX?

Hledali způsob, jak zjednodušit správu zakázek, snížit administrativní zátěž techniků a lépe plánovat servisní výjezdy. S rostoucím počtem klientů a služeb potřebovali moderní online systém, který zlepší organizaci práce a zvýší spokojenost zákazníků.

JAKÉ ZADÁNÍ TECHNIKBOX DOSTAL?

Stručně řečeno: Aby měl technik komfortnější práci a méně administrativy, a mohl tak nabídnout kvalitnější a efektivnější službu z pohledu zákazníka i organizace.

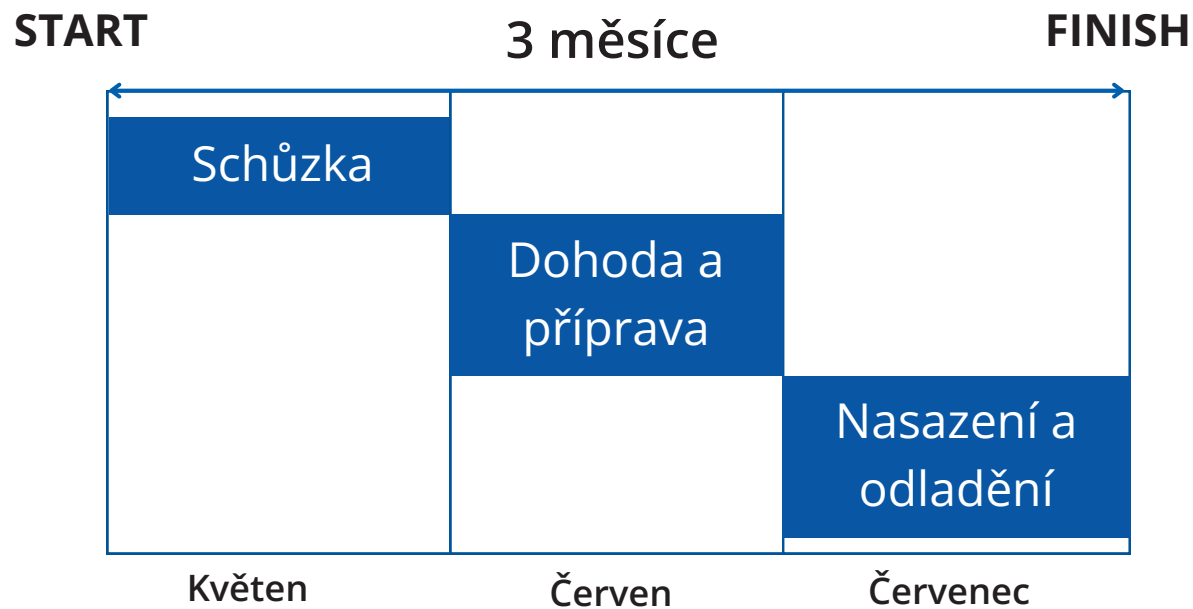
Z toho vyplynuly hlavní úkoly a priority:

1. Přejít z papírové a roztrážené evidence na digitální správu zakázek.
2. Zajištění aktuálního přehledu o všech zakázkách pro techniky i vedení firmy.
3. Zjednodušení práce techniků v terénu prostřednictvím mobilní aplikace.
4. Optimalizace tras a plánování výjezdů pomocí GPS a mapových podkladů.
5. Efektivní komunikace se zákazníky a automatizace zasílání informací o stavu zakázky.

Úkoly pro další fáze projektu:

- Nastavit efektivní reporting pro prodej náhradních dílů, záruční a pozáruční opravy i maloobchod.
- Zavést pokročilý controlling a sledování zbylých procesů.
- **Zajistit pro techniky** automatický výpočet výkonů náhrad a online přehled o výdělcích.
- **Optimalizovat skladové zásoby** pomocí chytré analytiky a prediktivního doplňování materiálu.
- Vytvořit interní komunikační platformu (firemní intranet).
- Plně digitalizovat všechny dokumenty, jako jsou montážní a servisní listy.
- Napojit systém na stávající software (např. účetní systém ACONTO, systémy dodavatelů).
- Umožnit přechod na bezhotovostní platby a jejich automatické přiřazení k zakázkám.

HARMONOGRAM NASAZENÍ TECHNIKBOXU DO PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ



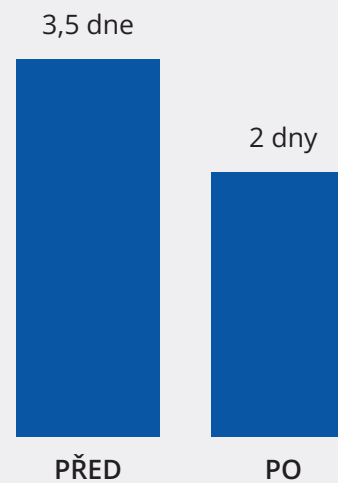
Zvolili jsme vhodné mimosezónní období, aby přechod na nový systém proběhl hladce a bez omezení pro zákazníky.

JAK SE PODAŘILO ZADÁNÍ NAPLNIT? POHLED ZÁSTUPCE VOTOPU

Přechod na nový systém

Přechod na nový systém jsme zvládli během tří měsíců. TechnikBox pomohl vyřešit dlouhodobé problémy, které komplikovaly práci technikům i dispečinku. Díky tomu nyní plníme stanovené cíle a podcíle rychleji, což ocení jak naši zákazníci, tak dodavatelé.

SNÍŽENÍ DOBY NÁJEZDU K ZÁKAZNÍKOVI



ZEFEKTIVNĚNÍ, ZPŘEHLEDNĚNÍ A AUTOMATIZACE

Zefektivnění a zpřehlednění správy zakázek

Každý člen týmu má kdykoliv k dispozici přehled o všech zakázkách a může pracovat s kompletní zákaznickou databází včetně historie servisních zásahů. Klíčové informace o průběhu zakázky jsou automaticky zasílány e-mailem, takže i zákazník má vždy aktuální informace o tom, co se právě děje.

CESTOVNÍ
NÁKLADY

-10 %

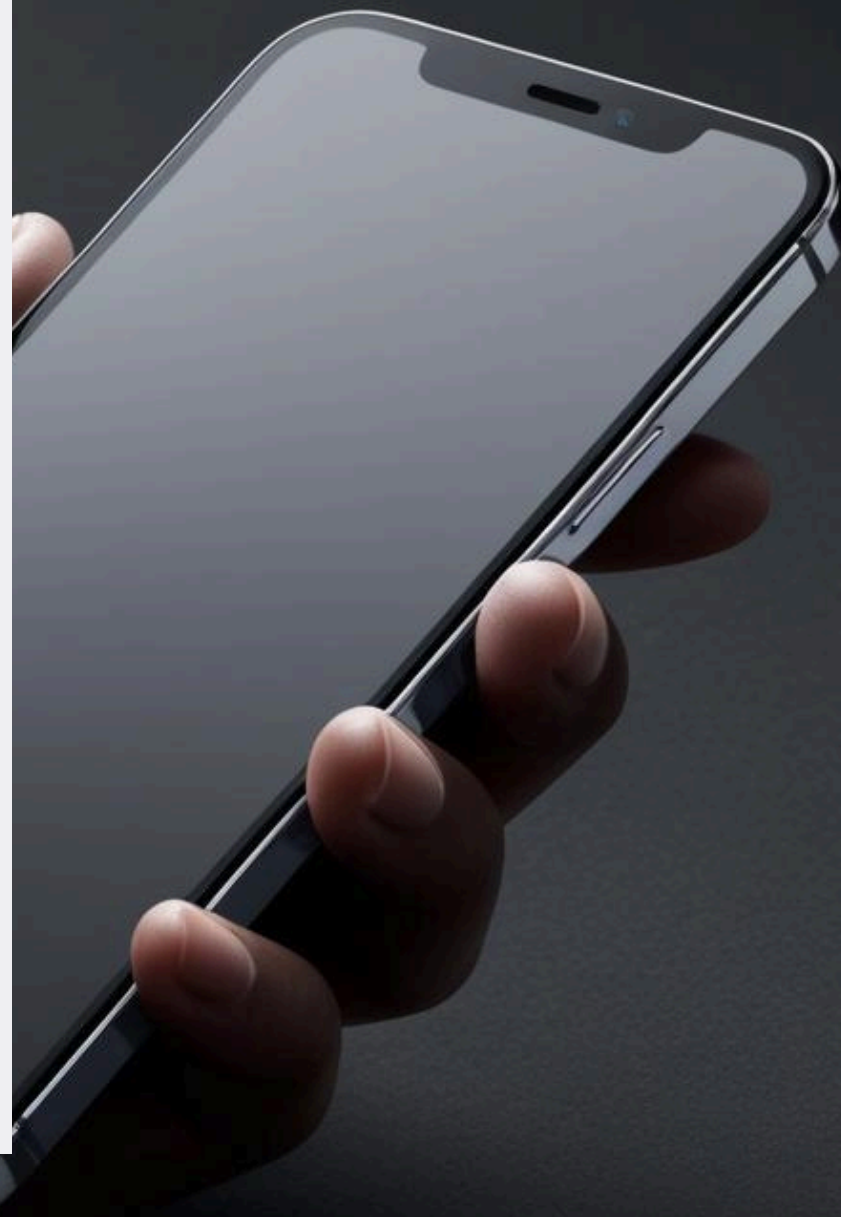
Automatizace výpočtu cestovních náhrad

Díky zadávání GPS souřadnic servisního zásahu nyní umíme vypočítat reálné cestovní náhrady. Náklad na cestovní náklady nám klesl o celých 10 %.

Přínosy pro tým techniků

TechnikBox pomáhá technikům rychleji vyřizovat zakázky, takže zákazníci čekají na opravu kratší dobu.

System také sleduje efektivitu jednotlivých techniků a motivuje je k co nejlepším výkonům. Každý technik má kdykoliv přehled o svých výdělcích, spotřebovaném a objednaném materiálu, a celý tým má jasný přehled o harmonogramu a termínech všech zakázek.



Pro skladové zásoby

Díky chytré analytice a prvkům strojového učení TechnikBox pomáhá optimalizovat zásoby nejčastěji používaných dílů pro záruční i pozáruční opravy.

Systém vyhodnocuje **reálnou potřebu skladu a předpovídá, co je potřeba dokoupit**. Tím se snižují zbytečné zásoby a eliminuje skladování nevyužitých dílů.

Díly na skladech

[Přehled dílů](#) | [Díly v zakázkách](#) | [Přehled skladů](#) | [O](#)

Hledat

3 × 65104317 spínač průtoku TUV FLOW METER [Editovat]
HLAVNI Hlavní sklad

9 × 65116908-03 PUMP 5M PWM TACO [Editovat]
HLAVNI Hlavní sklad

2 × 65104247 HEAT EXCHANGER (Cu) [Editovat] | Př
HLAVNI Hlavní sklad

2 × 65119770-01 RETURN GROUP GF150 [Editovat]
HLAVNI Hlavní sklad

17 × 990686-01 TEMPERATURE PROBE + CLIP [Edito
HLAVNI Hlavní sklad

1 × 60001863 GASKET (COVER 24 KW) [Editovat] | P
HLAVNI Hlavní sklad

2 × 60001898-04 P.C.B. (MAIN) [Editovat] | Přesunou
HLAVNI Hlavní sklad

1 × 65120137 RETURN GROUP [Editovat] | Přesunou
HLAVNI Hlavní sklad

3 × 65116557 GAS VALVE [Editovat] | Přesunout | Sm
HLAVNI Hlavní sklad

1 × 60001609 GASKET [Editovat] | Přesunout | Smaz
HLAVNI Hlavní sklad

5 × 65119588-01 GL 10KW TERMOPAR INSTALLATIO
HLAVNI Hlavní sklad

1 × 65105773 PANEL (INSULATION) [Editovat] | Přes
HLAVNI Hlavní sklad

2 × 60000296 DOOR GASKET [Editovat] | Přesunout
HLAVNI Hlavní sklad

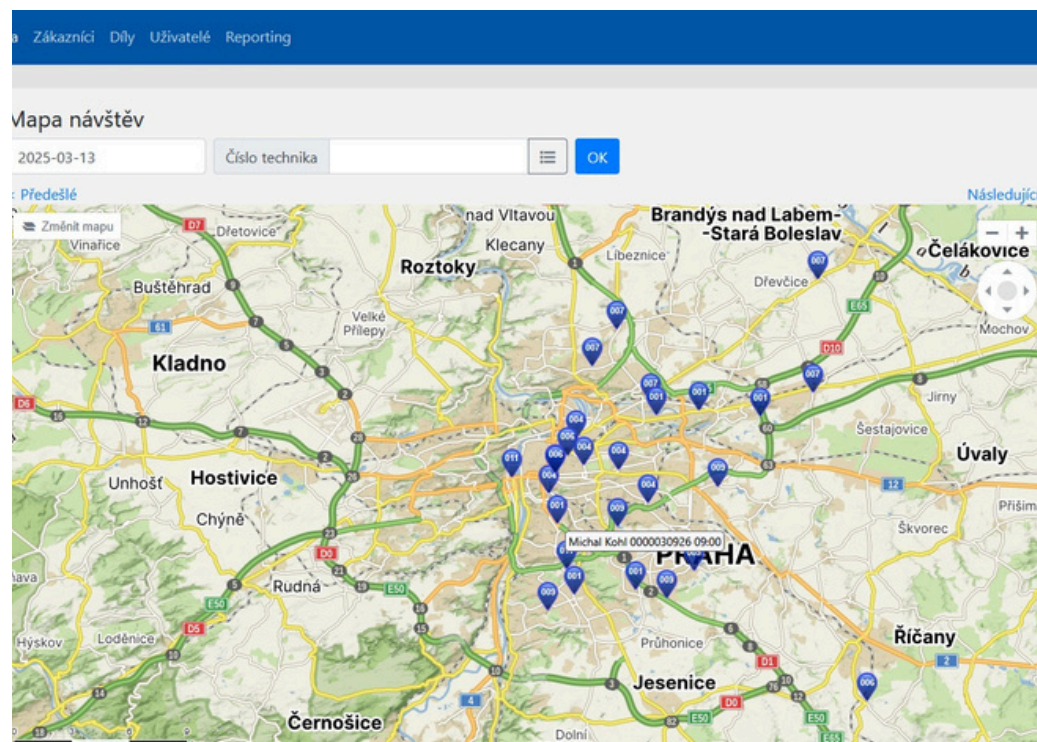
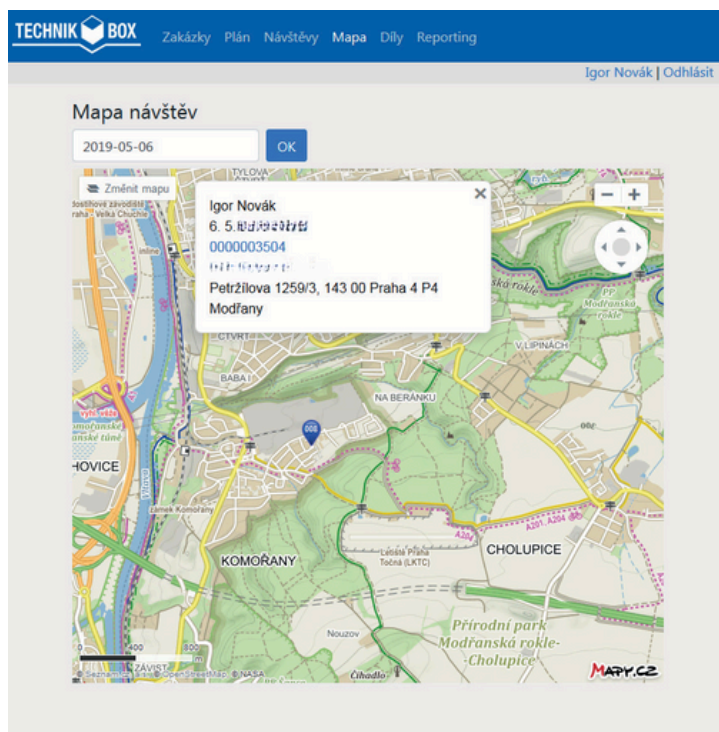
2 × 60000454 BOILER THERMISTOR TEMP. SENSOR

MAPOVÉ PODKLADY

Po zadání GPS souřadnic se technikovi hned otevírá trasa zohledňující aktuální dopravní situaci a naviguje ho na místo. Může si tak lépe plánovat práci a být na zakázkách rychleji. Díky street view už nezazvoní vedle.

+16
ZAKÁZEK
ZA MĚSÍC

Pokud se technik zdrží, díky GPS o tom celý tým ví. Dispečink může upozornit čekající zákazníky na zpoždění, případně vyslat na místo jiného technika.



Agenda bez papírů

Technici už nemusí ztrácet čas vyplňováním zdlouhavých papírových montážních listů a dalších formulářů. Vše vyřeší jednoduše přímo v aplikaci. Zákazník navíc obdrží kompletní přehled o zakázce včetně daňového dokladu elektronicky, rychle a přehledně.

Integrace na stávající systémy

Pro plnou automatizovanost procesů jsme potřebovali kromě mapových podkladů i integraci na další interní systémy. V případě VOTOPU Praha šlo o napojení na účetní systém Aconto, dodavatelský systém výrobce. Dispečink i technik teď odkudkoli online ověří dostupnost dílů a nejbližší možný termín opravy.

AGENDA BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY

BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY

Čím dál víc zákazníků preferuje platby kartou nebo mobilní platby. TechnikBox umožnil přijímání bezhotovostních plateb a usnadnil jejich evidenci.



SHRNUTÍ: PŘÍNOSY TECHNIKBOXU PRO VOTOP

Cílem TechnikBoxu je nabídnout kvalitnější služby zákazníkovi, usnadnit práci technikům a přinést úsporu servisní organizaci.

Hlavní přínosy pro technika

- Zajišťuje snadný a rychlý online přístup ke všem systémům a servisní dokumentaci zákazníka na jednom místě. Zajišťuje snadný a rychlý online přístup ke všem systémům a servisní dokumentaci zákazníka na jednom místě.
- Posílá aktuální přehled zakázek přímo do telefonu a pomocí GPS navede technika až na místo, s ohledem na aktuální dopravní situaci.
- Automaticky a v reálném čase vypočítává mzdu z dokončených zakázek, takže technik má přehled o svém výdělku.
- Umožňuje okamžité spojení s kolegy a dispečinkem, a to v reálném čase.

Hlavní přínosy pro servisní společnost

- Zajišťuje přehled o zakázkách a pohybu techniků pro celý tým, a to nejen na aktuální den, ale i do budoucna díky plánování.
- Umožňuje snadné vyhodnocování práce a přehledný reporting pro vedení i dispečink.
- Pomáhá efektivně řídit skladové zásoby díky chytrému doplňování materiálu a minimalizaci zbytečných zásob.
- Poskytuje moderní kontroling, který odpovídá aktuálním potřebám firmy.

Hlavní přínosy pro zákazníka

- Zkracuje čekací doby a optimalizuje trasy techniků, aby zákazník dostal rychlejší servis.
- Odbourává zbytečné papírování a administrativu – všechny doklady, včetně montážního listu, zákazník obdrží přehledně e-mailem.
- Umožňuje bezhotovostní platby, takže zákazník není omezen nutností platit hotově, jak je často běžné u jiných servisních firem.

TIP pro organizace: Přemýšlíte o nasazení nového systému pro správu zakázek? Nevnímejte používané programy separovaně. Naopak přemýšlejte o zastřešení všech systémů v jeden. Pokud uvažujete o TechnikBoxu, sdělte nám, jaký ekonomický nebo CRM systém používáte. Snáze pak navrhne jejich propojení a možné vychytávky pro automatizaci a usnadnění práce.

CHCETE VĚDĚT VÍC?

Další informace najdete na stránkách TechnikBoxu
www.technikbox.cz, případně na dalších kontaktech:

TechnikBox, s. r. o.

102 00 Praha



podpora@technikbox.cz



www.linkedin.com/company/technikbox/about/



www.facebook.com/technikbox



www.x.com/TechnikBox

